

Memira Norges redegjørelse etter **åpenhetsloven 2025**

Memira Norge

Memira har et ansvar som helseforetak for å opptre med åpenhet, integritet og etisk bevissthet i alle ledd av vår virksomhet. Dette innebærer at vi forplikter oss til å følge åpenhetsloven, som skal sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede og forretningsspraksis.

Memira har en betydelig sosial innvirkning ved å forbedre synet til tusenvis av pasienter, noe som også øker deres livskvalitet. Vi anser det som vårt ansvar å sikre at våre tjenester er organisert på en måte som ivaretar både ansatte og leverandører. Vår forpliktelse er å drive virksomheten vår med høy etisk standard og bærekraft i fokus.

Memira jobber strukturert for å fremme grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i verdikjeden. Vårt rammeverk for selskapsgjennomgang er basert på OECD Due Diligence Model for Responsible Business Conduct (2018), som innebærer en systematisk tilnærming til å identifisere, forebygge, redusere og følge opp risiko knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og forretningsetikk i egen virksomhet og leverandørkjeden.

Om Memira

Memira er Nordens ledende aktør innen synskorrigerende kirurgi, med over 20 års erfaring og mer enn 500 000 utførte øyeoperasjoner i Sverige, Danmark og Norge.

Siden 2019 har Memira vært en del av Bergman Clinics, en ledende europeisk helseaktør med sterkt fokus på kvalitet og pasientsikkerhet. Våre norske klinikker inngår i en skandinavisk kjede og er en del av Nordens største virksomhet innen synskorrigerende kirurgi. Totalt er vi til stede på over 60 lokasjoner i Norge, Sverige, Danmark og Nederland.

Memiras hovedkontor er lokalisert i Stockholm og omfatter HR, markedsføring, økonomi, innkjøp, kvalitet og IT. Disse avdelingene rapporterer direkte til selskapets CEO og CFO.

Memira Norge består av elleve egeneide klinikker, hvorav åtte av disse tilbyr operasjonsvirksomhet, mens tre er dedikert til for- og etterundersøkelser. I tillegg samarbeider vi med tre Memira-sertifiserte partnere, som bidrar til å gjøre våre tjenester enda mer tilgjengelige. Hvert år gjennomfører vi rundt 9 000 behandlinger i Norge. Våre mer enn 4 000 pasienter er alle private og betaler for deres helsetjeneste selv. Noen få av disse har dekning gjennom privat helseforsikring. Memira har ingen samarbeid med det offentlige, da dette er direkte regulert gjennom lovgivning. Vi tilbyr et bredt spekter av behandlinger tilpasset den enkeltes behov og forventninger, hovedsakelig laserbehandlinger, linseimplantat og linsebytte. Memira Norge har i overkant av 50 årsverk og et nettverk av konsulenter spesialisert for øyekirurgi og sykepleier knyttet til virksomheten.

Memiras ansvar i verdikjeden

Memira arbeider for å fremme ansvarlighet i alle ledd av verdikjeden, både på våre klinikker og ved hovedkontoret. Gjennom våre innkjøpsprosesser og oppfølging av leverandører arbeider vi for å identifisere, forebygge og redusere risiko knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og forretningsetikk i leverandørkjeden.

Vi stiller krav til sentrale leverandører gjennom våre rutiner, avtaler og leverandørevalueringer, og følger opp disse blant annet gjennom dialog, risikovurderinger og bærekraftsvurderinger via EcoVadis. Arbeidet er forankret i et livsløpsperspektiv og inngår som en del av våre interne rutiner, aktsomhetsvurderinger og bærekraftsarbeid.

Memira arbeider kontinuerlig med å videreutvikle prosesser for ansvarlige innkjøp og bærekraftig leverandør oppfølging som en del av selskapets bærekraftsstrategi og bærekraftsmål. ESG-teamet og innkjøpsfunksjonen har en løpende dialog om leverandørvurderinger, bærekraftsrisiko og oppfølging av leverandører. Samarbeidet skal bidra til å integrere bærekraftshensyn og aktsomhetsvurderinger i innkjøpsprosesser og den løpende leverandør oppfølgingen.

Selskapsgjennomgang og leverandørevaluering

Gjennom selskapsgjennomgang kartlegger, prioriterer og håndterer vi mulige negative sosiale og miljømessige påvirkninger i vår verdikjede, enten de oppstår direkte i vår egen virksomhet eller indirekte gjennom våre leverandører. Vi gjennomfører selskapsgjennomganger knyttet til behandlingsprosesser og kritiske innkjøp, og forventer at sentrale leverandører arbeider systematisk med tilsvarende vurderinger.

Memiras leverandører evalueres regelmessig med fokus på menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, miljø og forretningsetikk. Evalueringene tilpasses leverandørenes størrelse og risikoprofil, og leverandører med høyere risikofaktor følges opp gjennom dialog, dokumentasjonskrav og løpende oppfølging.

Memira benytter EcoVadis som et verktøy for å støtte oppfølgingen av sentrale leverandørers arbeid med bærekraft, herunder menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og forretningsetikk. Gjennom EcoVadis gjennomfører leverandørene vurderinger og legger frem dokumentasjon på relevante retningslinjer, prosesser og tiltak knyttet til forretningsetikk, arbeids- og menneskerettigheter, bærekraftige innkjøp og miljø.

Memira er kjent med at enkelte produktkategorier innen medisinsk utstyr og forbruksmateriell er vurdert som høyrisikoprodukter i DFØs høyrisikoliste. Dette innebærer at det kan foreligge risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidsforhold i deler av leverandørkjeden, særlig knyttet til råvareutvinning, komponentproduksjon og produksjon hos underleverandører.

Transportsektoren og renholdsbransjen er bransjer som i eksterne risikovurderinger omtales som områder med forhøyet risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidsforhold. Memira inkluderer derfor også disse områdene i den risikobaserte leverandør oppfølgingen.

Basert på våre egne aktsomhetsvurderinger har vi imidlertid ikke avdekket konkrete forhold som tilsier forhøyet risiko hos våre sentrale leverandører innen disse områdene.

Dersom vi er usikre på en leverandørs påvirkning på omverdenen, krever vi ytterligere rapportering og dokumentasjon. Hvis en leverandør ikke kan påvise at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er ivaretatt, kan dette påvirke kontraktsforholdet med Memira. Som hovedregel søker vi først å påvirke leverandøren til å redusere risiko og rette opp eventuelle brudd gjennom dialog, oppfølging og forbedringstiltak.

Basert på de aktsomhetsvurderingene som er gjennomført i rapporteringsåret 2025, har Memira ikke avdekket konkrete brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos våre sentrale leverandører.

Ansvar for ansatte og arbeidsmiljø

Kompetente, engasjerte og fornøyde medarbeidere er vår viktigste ressurs. Memira tilstreber et trygt, inkluderende og motiverende arbeidsmiljø, med konkurransedyktige betingelser og en bærekraftig balanse mellom arbeid og privatliv.

Våre medarbeidere er hjertet i organisasjonen. Vi sikrer dem klare arbeidsavtaler, et trygt arbeidsmiljø og kontinuerlig opplæring, samtidig som vi følger opp sykefravær og trivsel. I tillegg til faste klinikk møter gjennomfører vi jevnlig medarbeidertilfredshetsundersøkelser og arbeidsmiljøundersøkelser. Disse dekker temaer som motivasjon, engasjement, arbeidsbelastning, samarbeid, medbestemmelse og ledelse. Vi legger stor vekt på å føre en åpen og kontinuerlig dialog for å identifisere forbedringsområder og minimere risiko.

Varsling og etiske retningslinjer

Dersom det oppstår bekymringer eller avvik, har Memira en varslerpolicy som gir ansatte mulighet til å rapportere konfidensielt. Varslingssystemet er ikke ment å erstatte ledelsens ansvar, men gir en ekstra trygghet for å håndtere alvorlige saker. Alle rapporter eller klager om uredelig opptreden går i utgangspunktet til Human Resources (HR), som gjennomfører en innledende vurdering og prioriterer saker som indikerer betydelige risikoer. Alvorlige saker overføres deretter til en uavhengig etterforsker for videre oppfølging.

Memira arbeider også systematisk med helse, miljø og sikkerhet gjennom følgende tiltak:

- Materialer og utstyr: Memira sørger for at våre materialer og utstyr er oppdatert og vedlikeholdt i henhold til standard.
- Personlig verneutstyr: Memira kjøper klær, masker, hansker etc. sentralt og sørger for at riktig CE-merking og/eller NEN-EN-standarder følges.
- Farlige stoffer: Det er utarbeidet en policy for håndtering av farlige stoffer, som hud- og overflatedesinfeksjonsmidler, løsemidler og rengjøringsmidler, diagnostiske prøver, legemidler som cytostatika, kjemikalier til laboratorier og rengjøringsmaskiner. Denne policyen omfatter lokal og europeisk lovgivning, slik at alle kan arbeide trygt.

Kontinuerlig forbedring

Vi arbeider aktivt med å videreutvikle vår tilnærming til selskapsgjennomgang og kartlegging av risiko knyttet til brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Samtidig utvikler vi konkrete tiltak for å redusere denne risikoen.

Dette er et pågående arbeid som vil fortsette i årene fremover, hvor både risikovurderinger og tiltak vil tilpasses samfunnsutviklingen og ny innsikt. Vi baserer oss på informasjon fra våre ansatte, leverandører og kunder for å sikre en oppdatert og ansvarlig praksis.

Mer informasjon og spørsmål

Hvis du har spørsmål om vårt arbeid knyttet til etterlevelse av åpenhetsloven i Memira Norge, vennligst send dette skriftlig til: apenhetsloven@memira.no



Eva Halvorsen

Landssjef Memira Norge



eva.halvorsen@memira.no

2026-06-26

Datum

Redegjørelsen er behandlet og godkjent av styret i Memira Norge AS.